

保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数 39 回収数 27 割合 69% (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ高梁

| | | チェック項目 | はい | どちらでもない | いいえ | ご意見 | それを踏まえた対応 |
|----------|---|--|----|---------|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 12 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースをここ数年確認していないので判断できない。 ・子どもが実際に活動している場面を見たことがない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の配慮のため参観いただくことは難しいですが、内部を見てもらう機会を検討させていただきます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の入れ替わりも多くなたがどんな専門性を持たれているのかよく知らないで判断不能。 ・職員の人数や専門性について情報を持っていない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・重要事項説明書の「5. 職員の体制」にてお伝えさせていただきます。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 9 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・手すりについては思うが、バリアフリー化と言われても、エレベーターもないし、必要性もよくわからない。 ・気にしていないのでよくわかりません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスのエリアは1階、中2階、2階となり、階段があります。移動時の見守りが必要なお子さんは側について、あるいは手をつないで移動しています。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、i 放課後等デイサービス計画が作成されているか | 27 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・計画は立てられているが、日々の活動でそれがどれだけ反映されて、個々の課題がどういう過程でクリアできるように目標立てられているかよくわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回の支援計画更新時に、ご家庭のニーズと評価アセスメントを踏まえた課題の設定についてご説明させていただきます。 |
| | 5 | ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 24 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・固定化していても構わないが、子どもの課題ニーズに沿った活動がちゃんとなされているか不明。 | <ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回、お子さんの理解状況のアセスメントを行い、必要な課題を設定しています。取り組み内容について利用記録表に記載およびお迎え時にご説明させていただきます。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 13 | 11 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・特に必要ない | <ul style="list-style-type: none"> ・現在、機会の設定はありません。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 25 | 2 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・支援内容については支援計画更新時に、利用者負担に関しては契約更新時に利用料金表にて、ご説明させていただきます。 |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 26 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> • いつもよくお話を頂いておりありがたいです。課題をわかって頂いている反面、それを克服する手立てや支援が見えないのが残念(子どもに対して) • 困った事、できるようになった事が伝えてもらった情報が伝えやすいです。 | <ul style="list-style-type: none"> • お子さまの課題となることに対してアセスメントを行い、支援をさせていただきます。また、ご家庭で取り組める手だてを一緒に考えさせていただきます。事業所内相談のご希望をお伝えください。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 26 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> • 助言を下さる先生と、くださらない先生がおられる。 | <ul style="list-style-type: none"> • その場でお答えできていないことがあります。申し訳ありません。お話しいただいた内容はチームリーダーに報告があります。問題となっている状況や支援方法を職員間で検討後、後日お答えさせていただきますいております。今後も職員で情報を共有してよりよい支援を行いたいと思っています。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 20 | 6 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> • 機会は設けられているが、子連れでの参加ができないので、参加したいのに参加できない状況である。 | <ul style="list-style-type: none"> • 保育について検討をさせていただきます。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 25 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> • 情報を伝えて、その後どうなったのか、できれば報告が欲しい。 • 苦情があるか無いか知らないで、どちらとも答えることができません。 | <ul style="list-style-type: none"> • 苦情内容について、改善のための対応方法をお伝えさせていただきます。 • 苦情については随時受け付けております。お気軽にお伝えください。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> • メールした時にたまに返信がなく、伝わっているのが不安になることがある。 | <ul style="list-style-type: none"> • 返信できていないことがあります。申し訳ありません。メールの確認と返信の漏れがないようにチームリーダーとチームでの確認を行っていきます。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 26 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 25 | 1 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> • ホームページやFacebookへの写真の掲載時には同意の確認をさせていただきます。その他、気になることがありましたらお気軽にお伝えください。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|--|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 22 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル自体は見たことがあるのか、きちんと把握できていない。 ・災害などであらかじめ閉所になる時は事前に知らせしてほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後、各マニュアルをご確認いただけるように対応させていただきます。 ・災害による閉所時はメールあるいはお電話にて事前にお知らせをさせていただきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 21 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・たまに曜日限定でなされているようだがすべての曜日でなされているのか、火災、地震、不審者、あらゆることに対する訓練がなされているのかよく知らない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今年度は年間3回の訓練を計画しています。 すべての曜日では実施できていません。各訓練内容とともに、検討させていただきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人差がある ・毎回楽しみです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しく安心して来所でききるように工夫して支援を設定したいと思います。お子さまが興味関心のあることについてお聞かせください。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 25 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・概ね満足だが、通所による成果があまり実感できずにいる。 ・満足だが、たまにお迎えの時間やお迎え自体忘れられていることがあるので、そこは改善してほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・効果の出やすい療育についてさらに研修していきます。 ・ご利用や送迎について忘れていることがあり大変申し訳ありません。職員間で連携をとり、情報を落とすことが無いように努めていきます。 |